

# **CONDICIONES DE SERVICIOS DE CINE CABLE TV**

## **Características básicas del producto**

- Internet Seguro de Ultra Alta Velocidad
- Fibra óptica directamente al hogar
- Velocidad Simétrica
- IP Dinámica
- Disponibilidad 98%
- Compartición 2:1
- Puerto 25 Protegido
- Soporte presencial 5/8
- Wifi incluido

## **Condiciones Específicas**

- El servicio es exclusivo para el segmento residencial (hogares), no aplica para Cybers o PYMES
- El equipo Wifi Dual Band Standard soporta máximo 5 (Cinco) equipos simultáneos y los equipos Dual Band Premium hasta 10 (Diez) equipos simultáneos.
- El tiempo de instalación del servicio desde la suscripción del contrato está sujeto a factibilidad geográfica y técnica.
- Todos los planes se comercializan en bits por segundo.
- No aplican a IP FIJA. No aplican a IP ADICIONAL.
- La instalación del servicio no incluye la configuración de dispositivos adicionales de propiedad del cliente.
- El plazo del contrato es de 12 (Doce) meses y se renueva automáticamente.

- Tiempo promedio de reparación: 24(VEINTI CUATRO) horas, después de haber registrado el problema en nuestros canales de comunicación Redes sociales o llamando al 062-985808 o 062-985736.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica y de infraestructura.

## **Términos y condiciones de promociones**

- Plazo de permanencia mínima de contrato para acceder a promociones: 12 (Doce) meses; las promociones adquiridas por parte del cliente más costo de instalación y mensualidades pendientes serán facturadas en caso de retiro fuera del tiempo mínimo de permanencia.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios; es decir, las promociones son de aplicación única y no serán aplicables sobre otros beneficios otorgados.
- Vigencia de las promociones del 1 al 31 de enero de 2021

## **Condiciones Generales**

- Cobertura WiFi: Cobertura aproximada con obstáculos: 10 (DIEZ) metros (sin embargo, la cobertura se puede variar dependiendo de los materiales de construcción de la vivienda, la interferencia electromagnética del sector y ubicación de los equipos).
- Velocidad contratada: La velocidad ofertada depende de la capacidad y procesamiento de soporte el dispositivo final del cliente, así como del router wifi y la capacidad del sitio remoto de contenido. Se recomienda conexión alámbrica de los equipos para obtener la máxima velocidad disponible con una eficiencia del 90% (NOVENTA POR CIENTO). En caso de realizar la conexión mediante wifi a 2.4Ghz la velocidad máxima que permite este tipo de tecnología es de 30Mbps a una distancia de 3 (TRES) metros y sin

obstáculos, en otras condiciones se tendrán velocidades menores.

- **Cancelación:** El cliente debe solicitar la cancelación en las oficinas de Cine Cable Tv 15(QUINCE) días antes de la fecha de corte, entregando los equipos propiedad de Cine Cable Tv en buenas condiciones, junto con la carta de cancelación (si no se entregan los equipos, estos serán cobrados).
- El documento para definir las características, condiciones y servicios brindados por el proveedor son las establecidas en el contrato de adhesión suscrito voluntariamente, por lo que es obligación del cliente leer completamente el contenido del contrato de adhesión.

## **Condiciones de operación**

El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:

- Energía Eléctrica Regulada de 110V.
- Procesador Core i3 o superior / 2GB memoria RAM / 20GB mínimo en disco duro / tarjeta de Red.
- Temperatura de Operación Normal: 0-30 grados centígrados.
- El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.